

Algemene Voorwaarden De Helende Klank

Artikel 1 - Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **De Helende Klank:** Het bedrijf gevestigd aan de Rading 17, 1213 RK te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK-63859475.

1.2 **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst of product afneemt van De Helende Klank.

1.3 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen De Helende Klank en de Klant, inclusief deze algemene voorwaarden.

1.4 **Diensten:** Alle vormen van dienstverlening die door De Helende Klank worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot klanktherapie, workshops, en coaching.

1.5 **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt ook verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de authenticiteit en integriteit daarvan voldoende vaststaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en diensten van De Helende Klank, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door De Helende Klank.

2.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betrokken bepaling zal worden vervangen door een bepaling die qua inhoud zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Aanbod en Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Helende Klank zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Bij het ontbreken van een termijn is de offerte maximaal 14 dagen geldig.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een aanbod van De Helende Klank aanvaardt en deze aanvaarding door De Helende Klank is bevestigd.

3.3 De Helende Klank heeft het recht om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering van Diensten

4.1 De Helende Klank zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

4.2 De klant is verplicht om alle informatie en medewerking te verschaffen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

4.3 De Helende Klank behoudt zich het recht voor om een geplande sessie te verplaatsen of annuleren in geval van overmacht of andere omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken.

Artikel 5 - Annulering en Wijziging

5.1 Annulering van afspraken door de klant dient minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak te gebeuren. Bij annulering binnen 24 uur is De Helende Klank gerechtigd de volledige kosten in rekening te brengen.

5.2 Gekochte tickets voor events van De Helende Klank, kunnen niet worden ingeruild of geretourneerd. Tickets kunnen eventueel worden overgedragen aan personen binnen de familie- of kennissenkring.

5.3 Wijziging van afspraken is alleen mogelijk in overleg en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

5.4 In geval van annulering of wijziging door De Helende Klank zal in overleg een nieuwe afspraak worden gepland zonder extra kosten voor de klant.

Artikel 6 - Tarieven en Betaling

6.1 Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Betaling dient te geschieden op de met de klant afgesproken wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. De Helende Klank is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6.4 De Helende Klank behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 De Helende Klank is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van

opzet of grove schuld.

7.2 De aansprakelijkheid van De Helende Klank is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.3 De Helende Klank is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, of schade door verlies van gegevens.

7.4 De klant vrijwaart De Helende Klank tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Helende Klank geleverde diensten.

Artikel 8 - Privacy en Gegevensbescherming

8.1 De Helende Klank verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

8.2 Meer informatie over hoe De Helende Klank omgaat met persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 9 - Klachtenregeling

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan De Helende Klank.

9.2 De Helende Klank zal klachten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst behandelen.

9.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 10 - Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen De Helende Klank en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Helende Klank is gevestigd.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 In geval van overmacht is De Helende Klank gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van De Helende Klank onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals natuurrampen, ziekte, pandemieën, of overheidsmaatregelen.

Artikel 12 - Wijziging Algemene Voorwaarden

12.1 De Helende Klank behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of via de website gecommuniceerd.

12.3 Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de klant het recht de overeenkomst per de ingangsdatum van de wijzigingen op te zeggen.

Contactgegevens

De Helende Klank

Rading 17

1213 RK Hilversum

E-mail: contact@dehelendenklank.nl